



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ibrányi Járási Hivatala

TÁJÉKOZTATÁS AZ IBRÁNYI JÁRÁSI HIVATALBAN A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN TETT INTÉZKEDÉSEKRŐL

KIZÁRÓLAG IDŐPONTFOGLALÁSSAL TÖRTÉNIK AZ ÜGYINTÉZÉS A KORMÁNYABLAKOKBAN - AZ ELKÉSZÜLT OKMÁNYOKAT POSTÁN KÉZBESÍTJÜK

A koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében **2020. március 18-tól csak előzetes időpontfoglalással érkező ügyfeleket fogadnak kormányablakaink** – Ibrány, Nagyhalász - és minden egyéb kormányhivatali ügyfélszolgálat. Időpontot foglalni ügyfélkapus azonosítóval a megújult magyarorszag.hu oldalon, illetve ügyfélkapu regisztrációval nem rendelkező ügyfeleinknek a 1818-as éjjel-nappal ingyenesen hívható telefonszámon lehet. Ha elfelejtette az elektronikus ügyintézéshez szükséges Ügyfélkapu azonosítóját, az ingyenesen hívható Kormányzati Ügyfélvonal (1818) munkatársai segítenek.

Az ügyfelek és az ügyintézők védelme érdekében a kormányablakokban nincs lehetőség sorszámot húzni. **A papír alapon benyújtani kívánt kérelmeiket a kormányablakok bejáratai előtt elhelyezett ládákban szíveskedjenek elhelyezni.**

Az elkészült **okmányok személyes átvételére az ügyfélszolgálatokon nincs lehetőség**, a hivatalunk által kiállított hivatalos okmányokat – a korábban tett rendelkezéstől függetlenül – kizárólag postai úton kézbesítjük az érintettek részére.

Az ügyfélszolgálatainkon az ügyféltérben egyidejűleg csak annyi ügyfél várakozhat, amennyi munkaállomás működik, az ügyféltéren kívül, lehetőség szerint egymástól legalább 1,5-2 méter távolságot tartva várakozzanak. Az ügyfelek kísérei nem tartózkodhatnak az ügyféltérben.

Annak érdekében, hogy minél kevesebb állampolgárnak legyen szüksége személyes ügyintézésre, a kormány azt a döntést hozta, hogy **a veszélyhelyzet kihirdetését – 2020. március 11. – követően lejáró okmányok a veszélyhelyzet megszüntetését követő 15. napig Magyarország területén érvényesnek tekintendők. Tekintettel erre, lejárt okmányok** – pl: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, parkolási igazolvány, forgalmi engedély – **meghosszabbítása érdekében lehetőség szerint ne keressék fel ügyfélszolgálatainkat.**

A 2020. március 1. után, a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró közgyógyellátási igazolványok érvényessége a lejárati időpontját követő 90 nappal meghosszabbításra kerül. Amennyiben a jogosult részére gyógyszerkeret került megállapításra, úgy az utolsó negyedévre érvényes kerettel megegyező keretösszeg áll rendelkezésére.

HIVATALVEZETŐ

4484 Ibrány, Hősök tere 3. 4484 Ibrány, Pf.: 8. Telefon: (42)795-185 Fax: (42)795-186
E-mail: ibrany@szabolcs.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A kormányhivatalok és járási hivatalok további ügyfélszolgálatain szintén csak előzetes időpont-egyeztetéssel fogadják az ügyfeleket; az időpont-foglalási lehetőségekről a kormanyhivatal.hu oldalon tájékozódhatnak.

Az Ibrányi Járási Hivatalban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek tájékoztatást az ügyintézéshez:

Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi ügyek - 42/795-182; 42/795-185

Gyámhatósági ügyek (Ibrány) - 42/795-175; 42/795-185

Gyámhatósági ügyek (Nagyhalász) - 42/795-188; 42/795-185

Szociális ügyek - 42/795-179; 42/795-185

Kormányhivatali ügyek – 42/795-265

A NAV 2,8 millió adózó személyi jövedelemadó bevallását készítette el, amit az ügyfélapuval rendelkező állampolgárok elektronikusan is véglegesíthetnek. Sokan azonban elfelejtik az ügyfélkapus felhasználónevüket és jelszavukat, amit eddig csak személyesen a kormányablakokban lehetett megismerni. A személyes találkozások számának csökkentése érdekében az elfelejtett Ügyfélkapu azonosító esetén máától nincs szükség személyes ügyintézésre, azt az ingyenesen hívható 1818-as Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül is megismerhetik az ügyfelek.

2020. március 19. napjától határozatlan ideig a NAV Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Adó-és Vámigazgatósága felfüggesztette az Ibrányi Kormányablakba kihelyezett ügyfélszolgálatát.

Adóigazgatással kapcsolatos ügyeiket személyesen kizárólag a NAV nyíregyházi ügyfélszolgálatán – 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 7-8. sz. – intézhetik.

Az intézkedések célja, hogy az ügyfélterekben a lehető legkevesebb személy tartózkodjon egyszerre. Továbbra is kérjük, hogy az ügyfélszolgálatokat csak halaszthatatlan esetben keressék fel személyesen, ehelyett válasszák az [elektronikus ügyintézési felületeket](#) és telefonon kérjenek tájékoztatást. Megértésüket köszönjük!

A *nem* kormányablakokban intézhető ügyek kapcsán időpontfoglalásra kizárólag az alább felsorolt telefonszámokon van lehetőség. Az ügyfélszolgálatok telefonos elérhetőségei emellett megtalálhatók a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg> címen is.

Vigyázzunk egymásra, vigyázzunk az idősekre!

Ibrány, 2020. március 19.

Szűcs Sándor s.k.
az ibrányi járási hivatal vezetője